

# Satisfacția pacienților

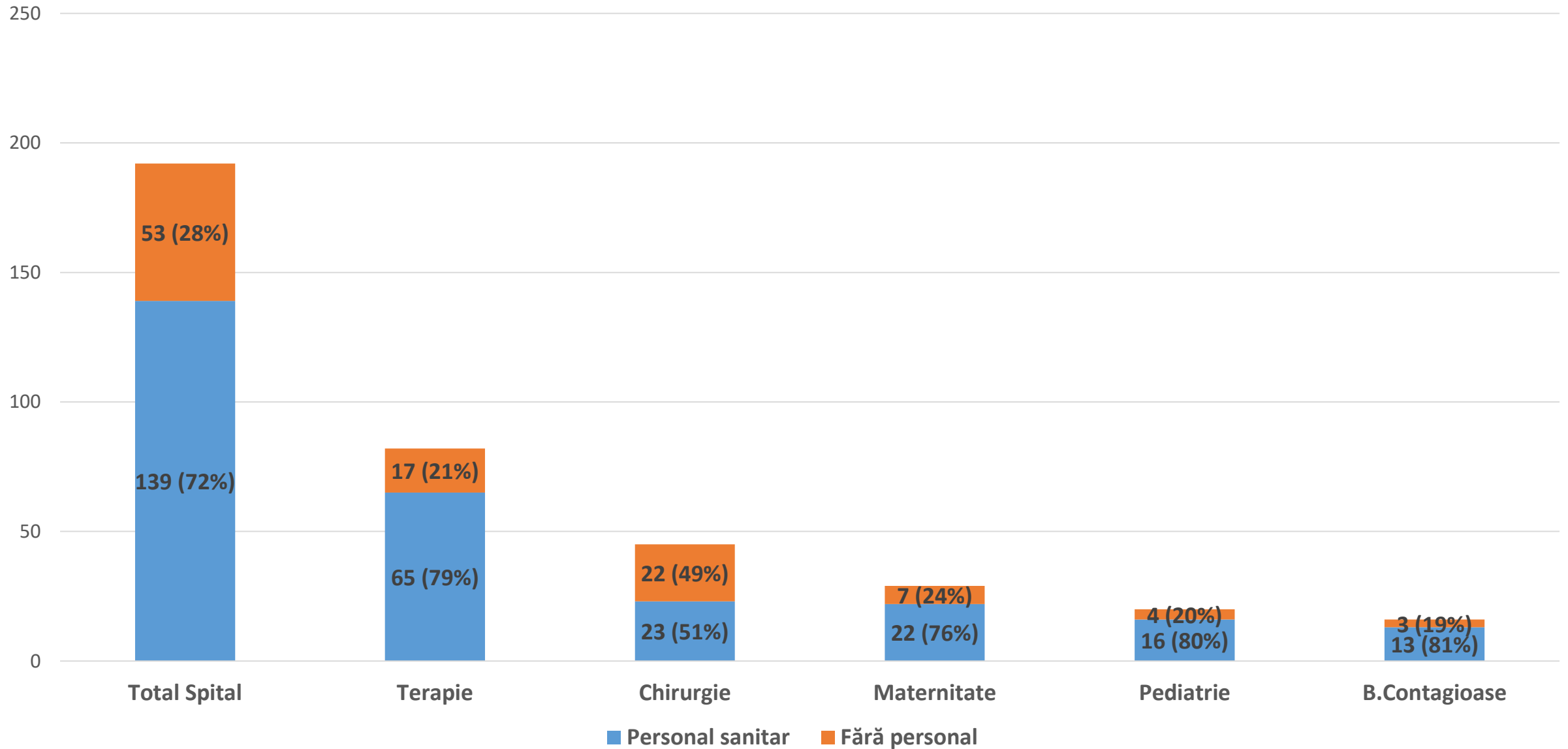
Perioada de chestionare 15.05.2018 – 16.06.2018

Pacienți externați 475;

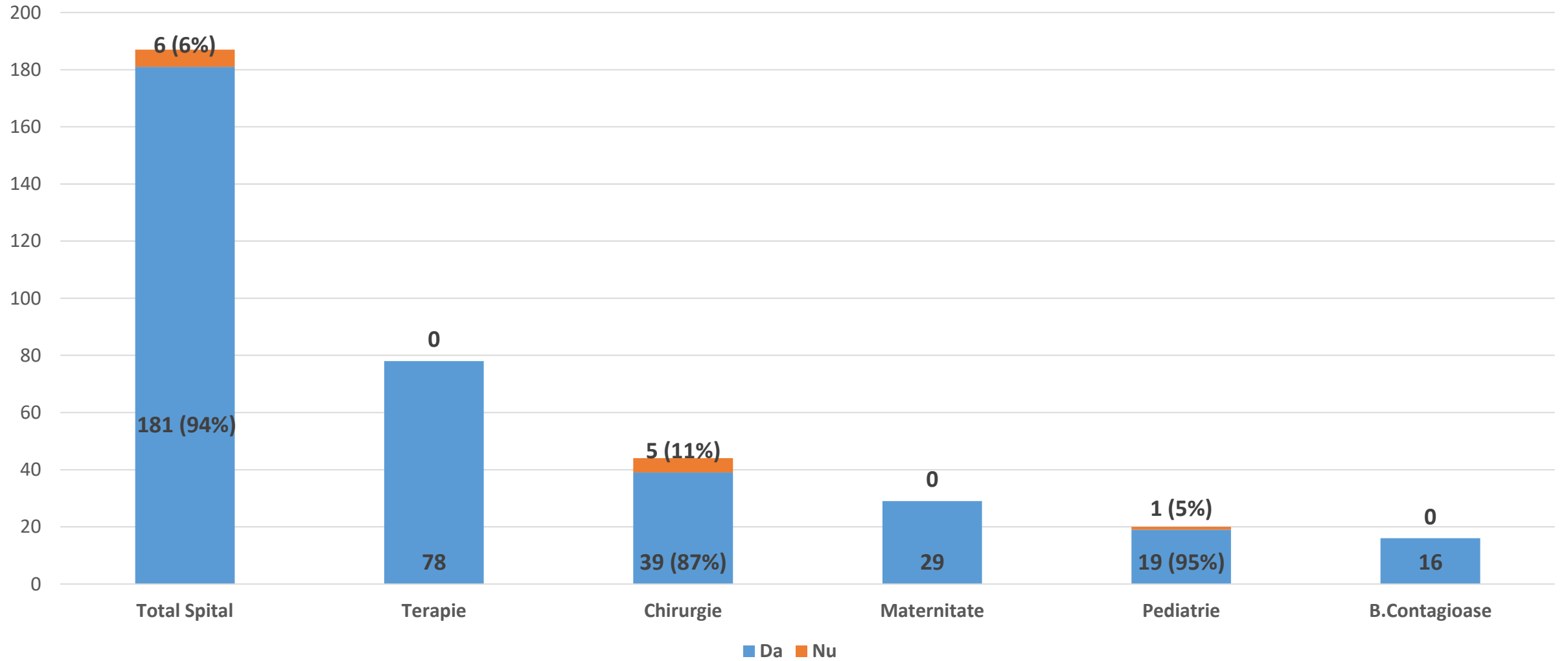
Chestionați 192 (40%)

- Terapie – externați 187 (chestionați 82 - 44%);
- B. Contagioase – externați 45 (Chestionați 16 – 35,5%);
- Chirurgie – externați 147 (chestionați 45 – 30,6%);
- Maternitate – externați 36 (chestionați 29 – 80%);
- Pediatrie – externați 37 (chestionați 20 – 54%);

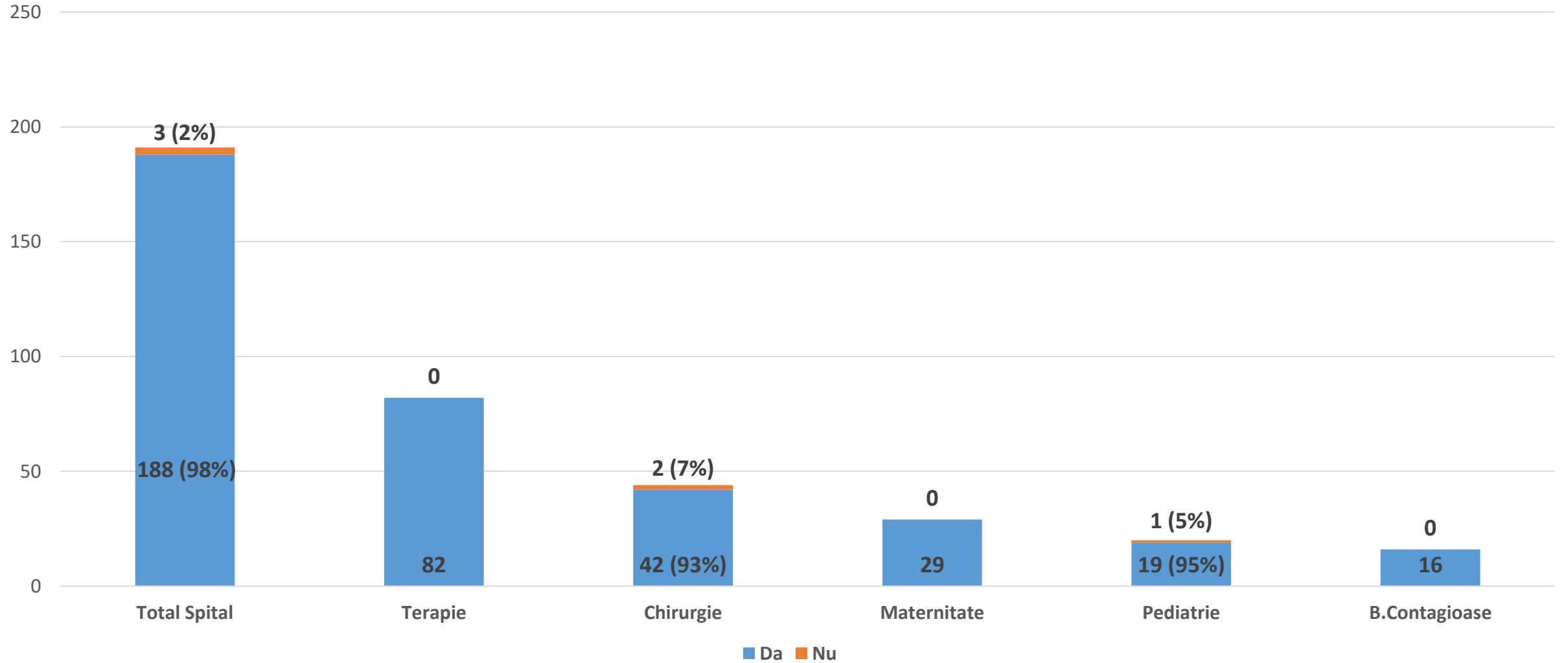
# La internare, ați fost însoțit în secție de:



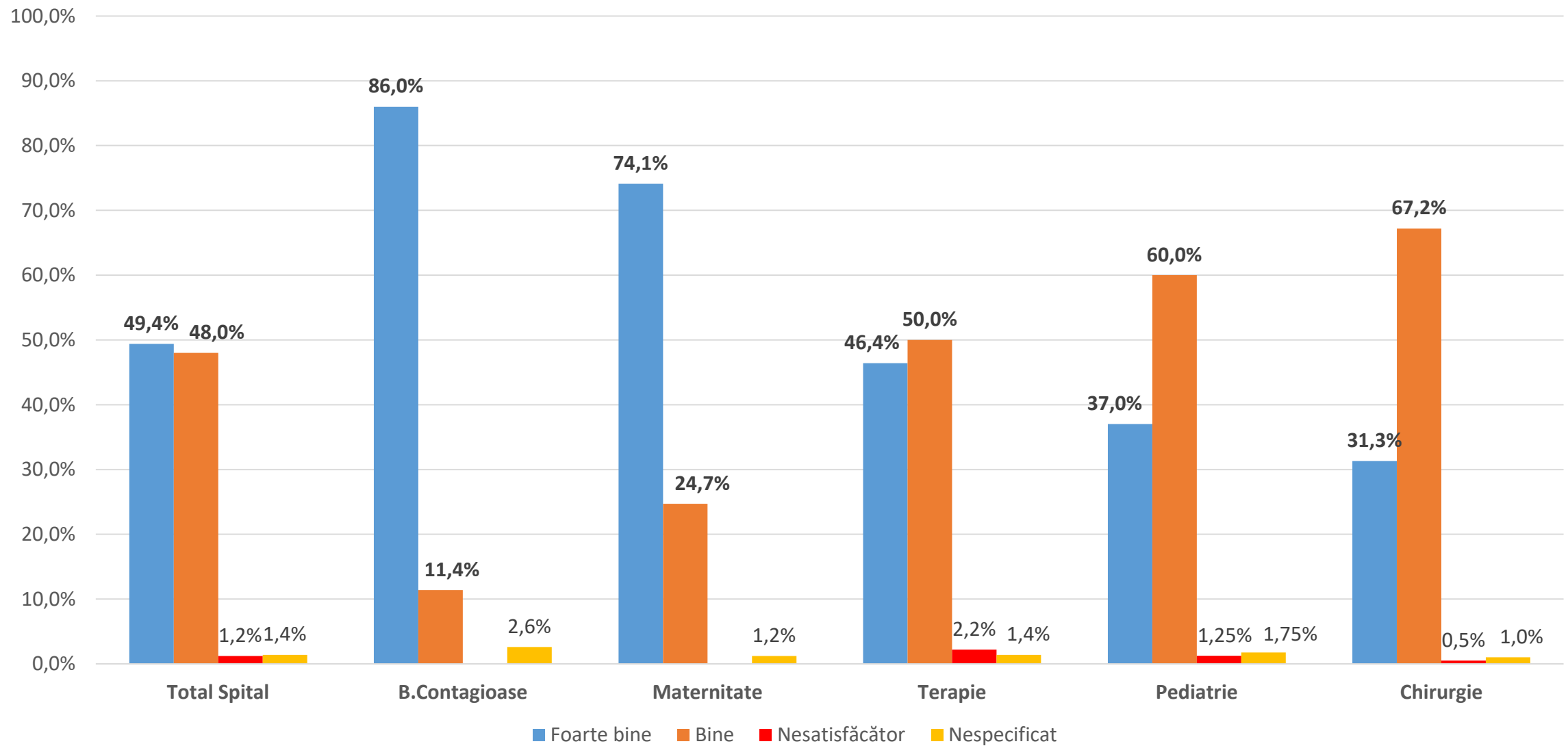
# Ați fost informat cu privire la drepturile Dvs. ca pacient?



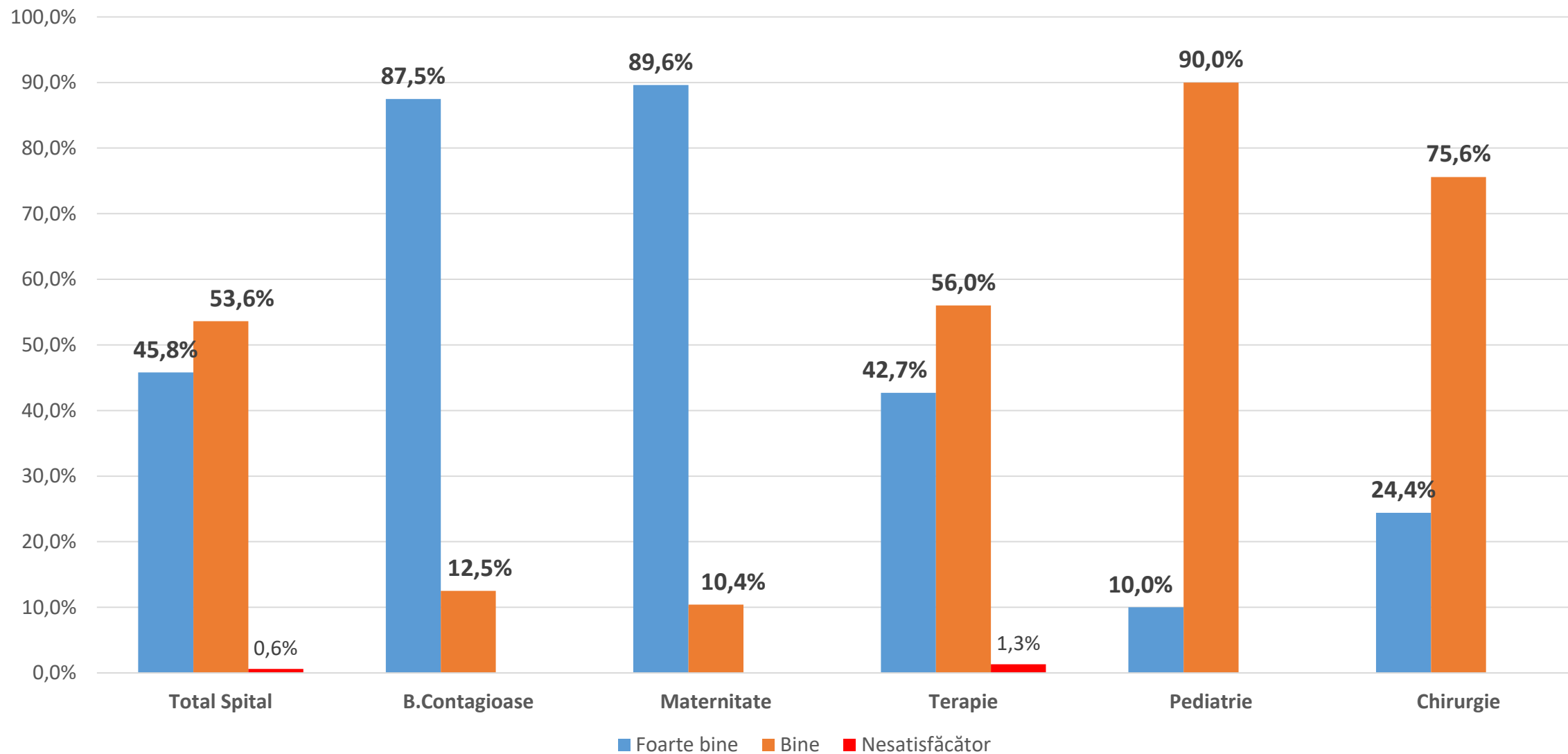
# Ați fost informat cu privire la regulile, responsabilitatea Dvs. ca pacient?



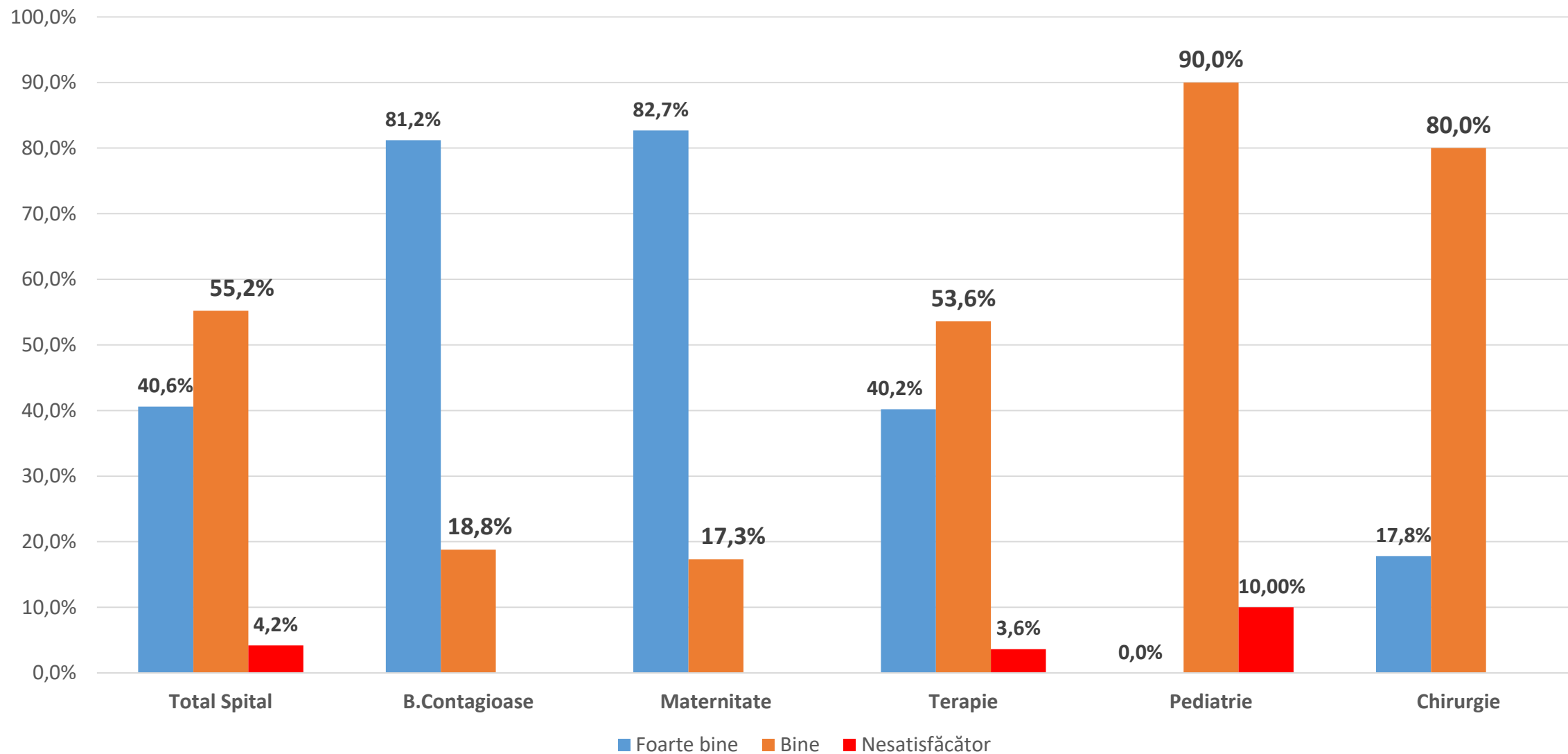
# Caracteristica tuturilor serviciilor



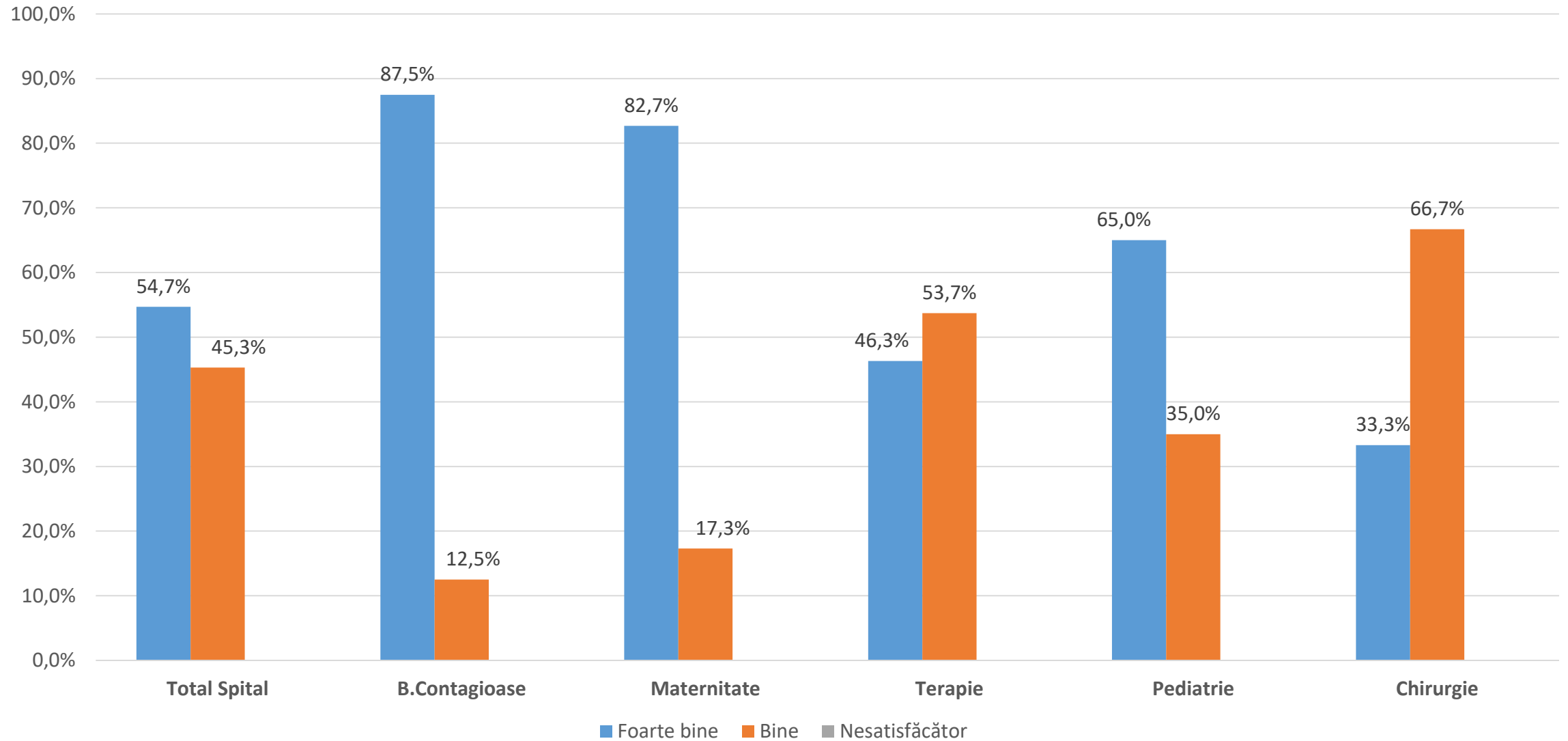
# Condiții de cazare



# Calitatea grupurilor sanitare

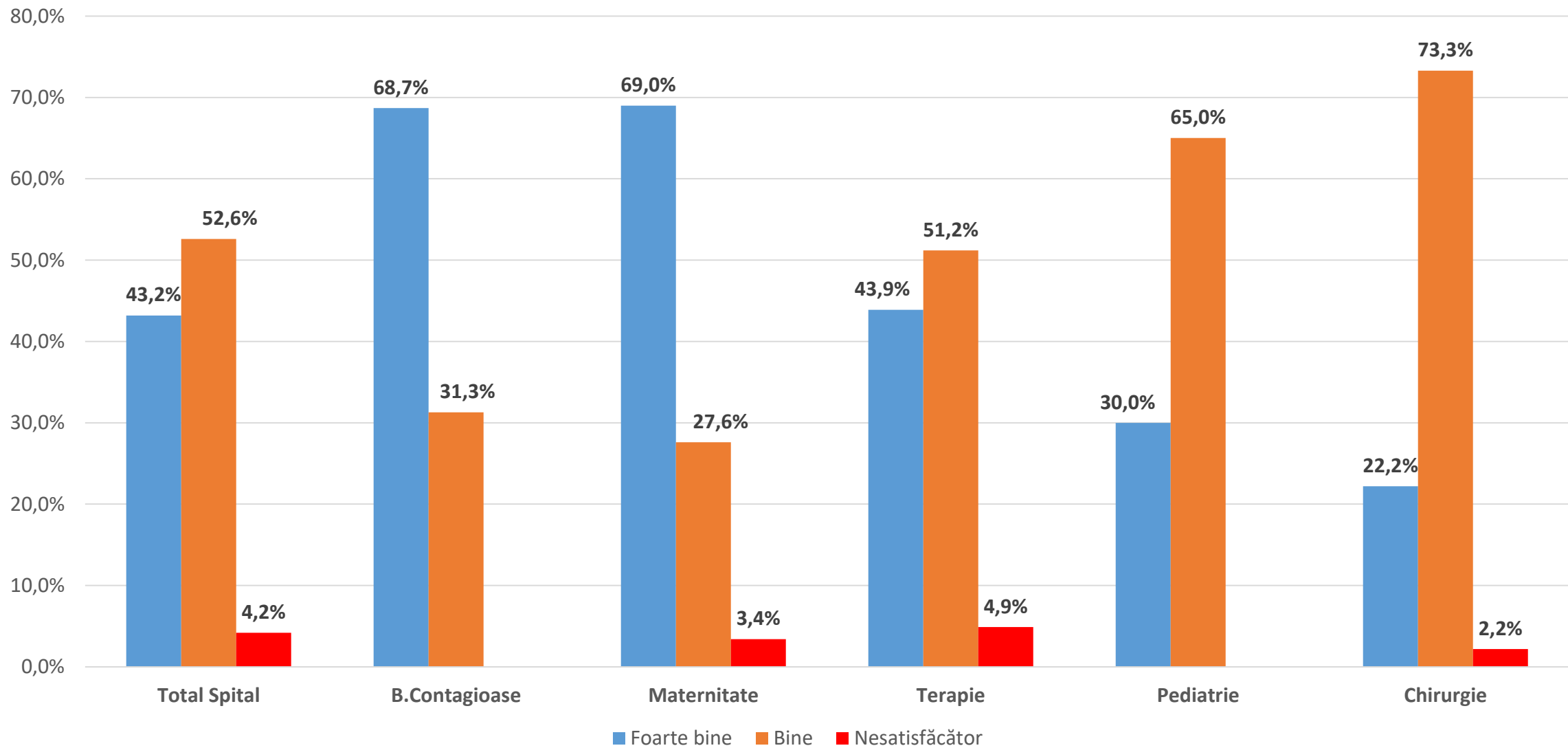


# Curățenie

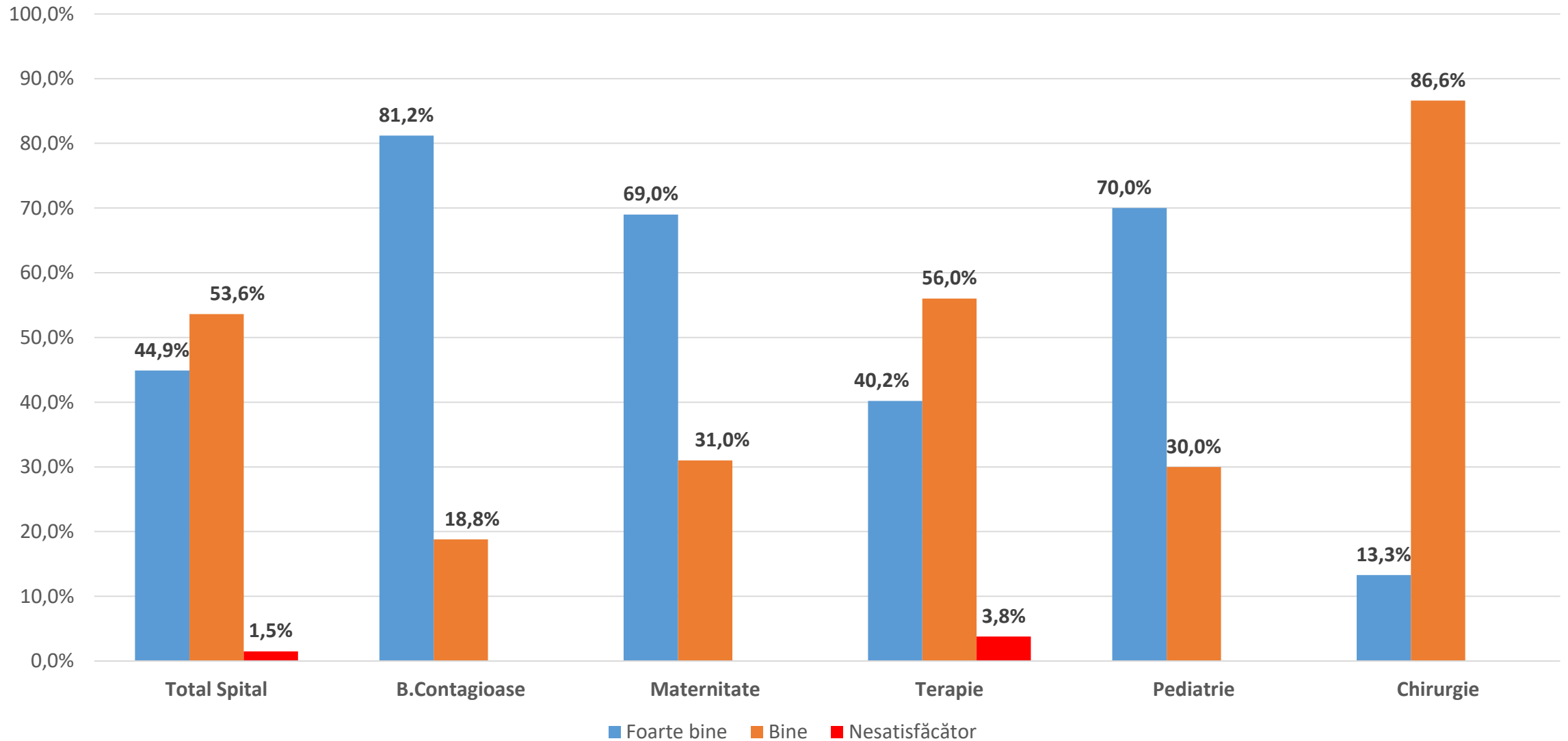




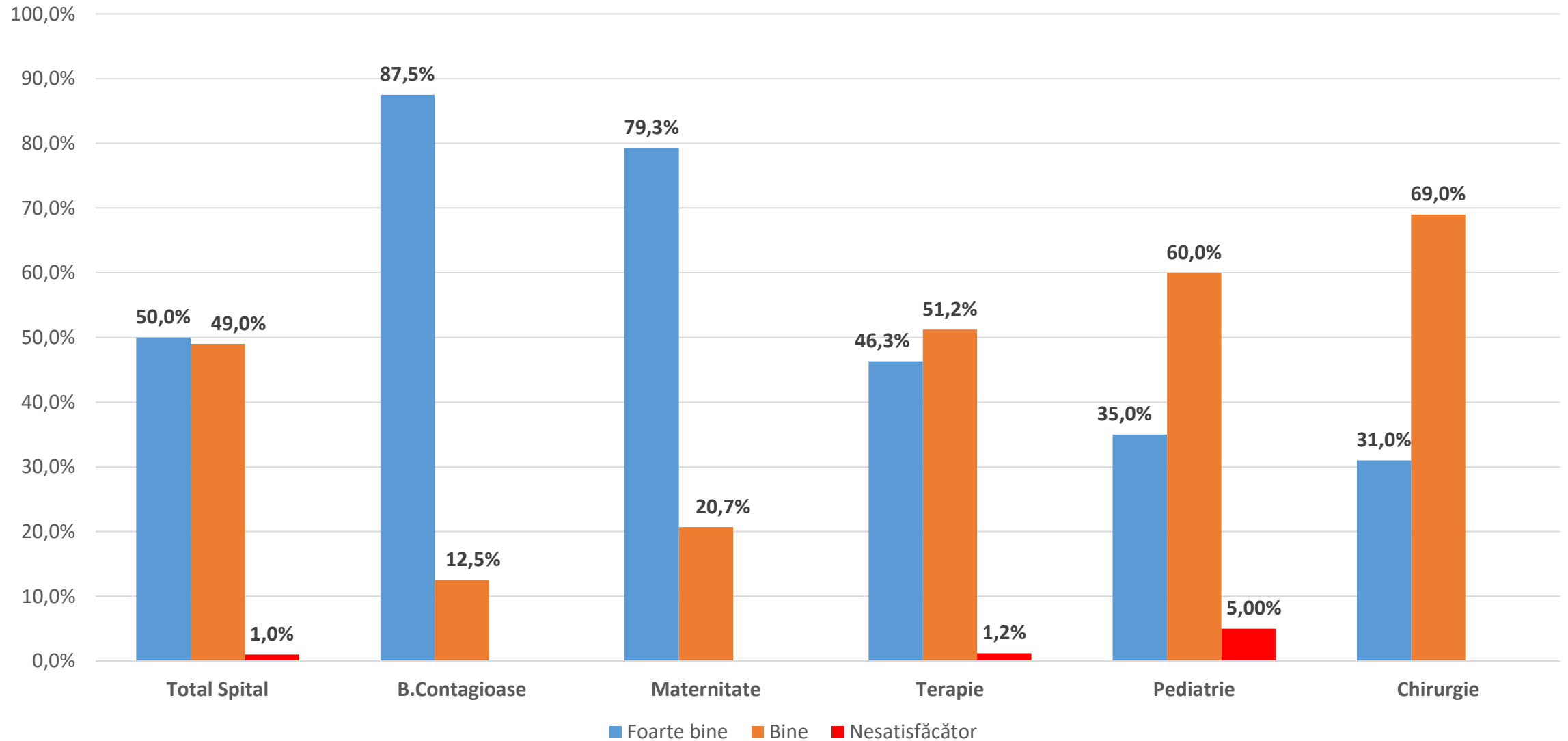
# Calitatea alimentației



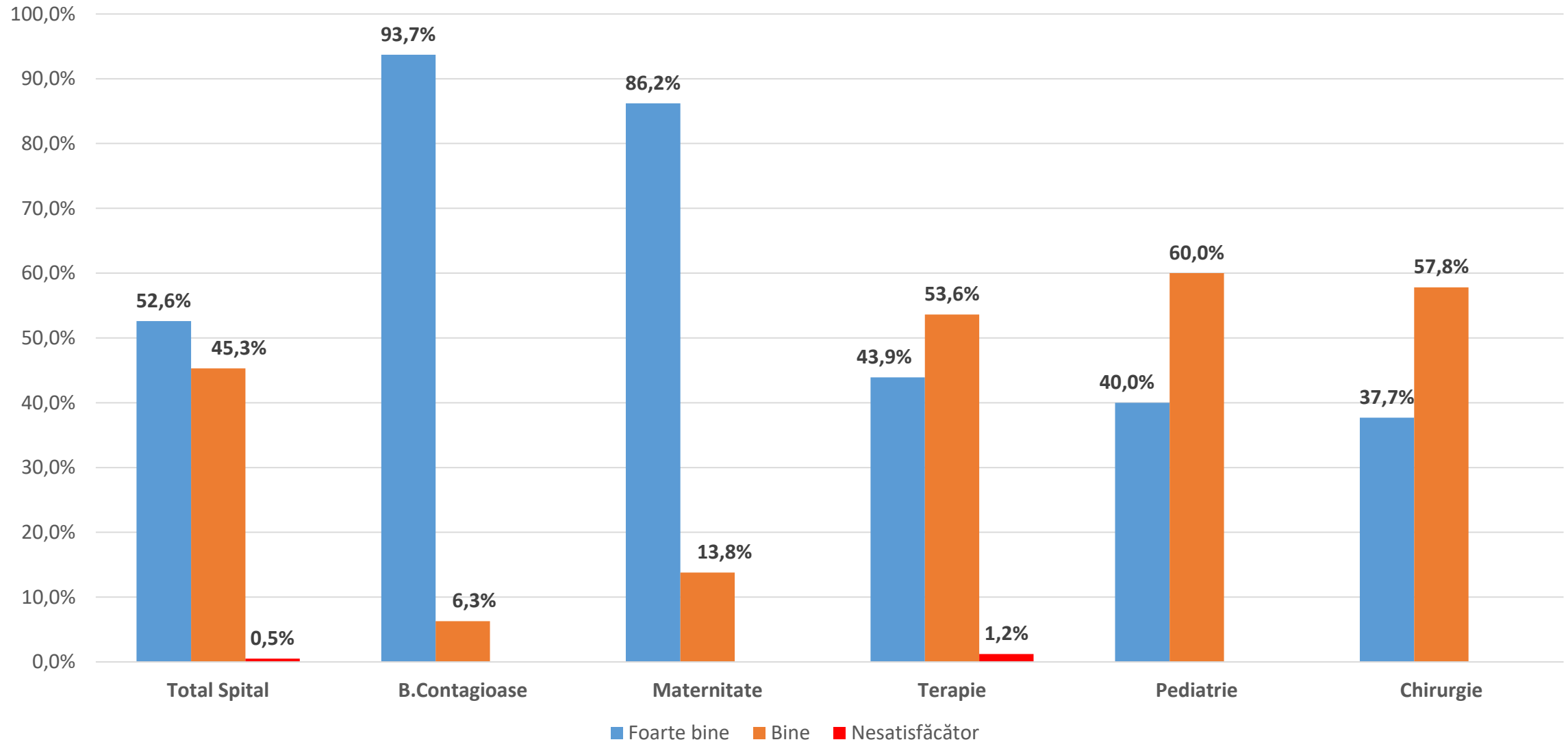
# Calitatea distribuiri și modul de servire a alimentației



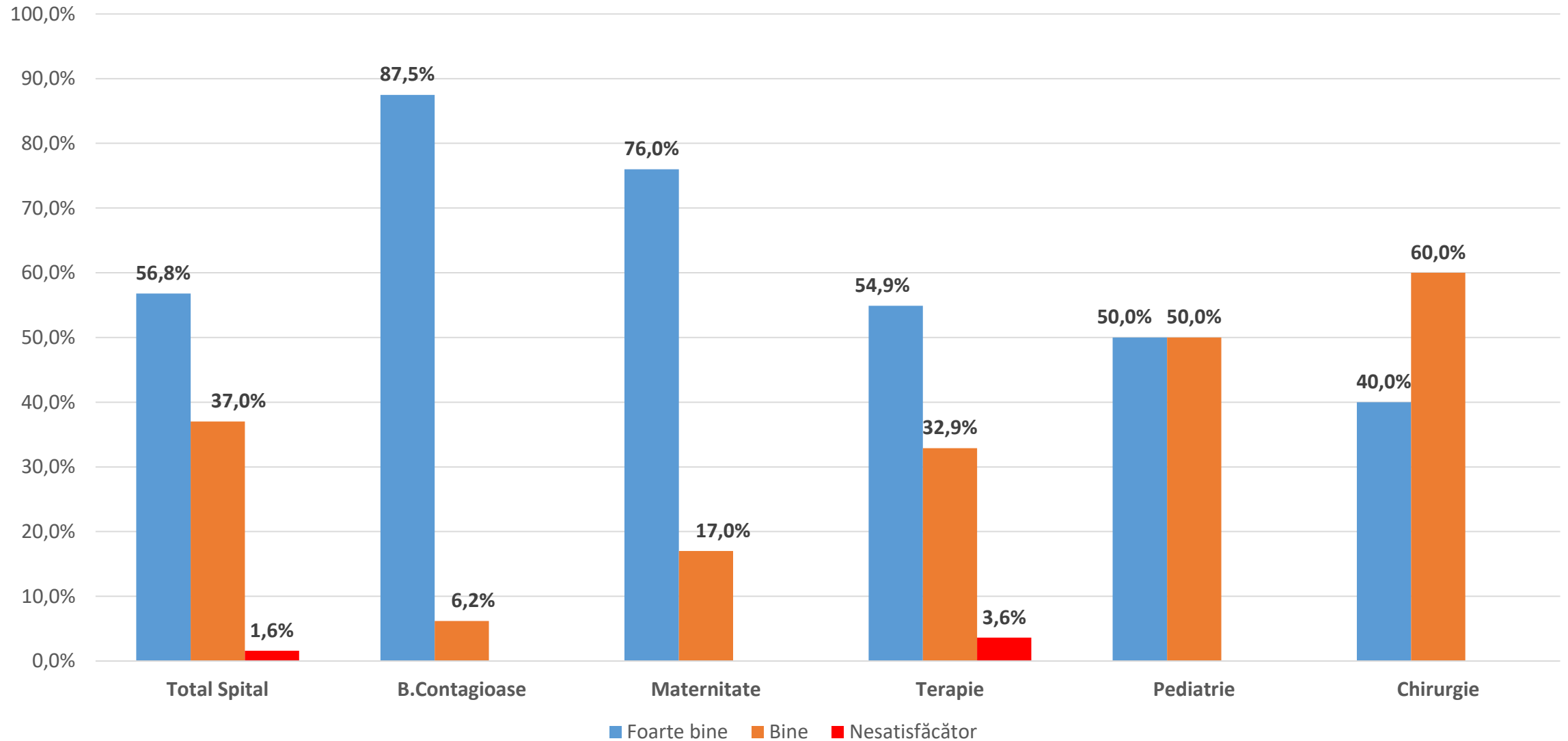
# Atitudinea personalului de la secția internare



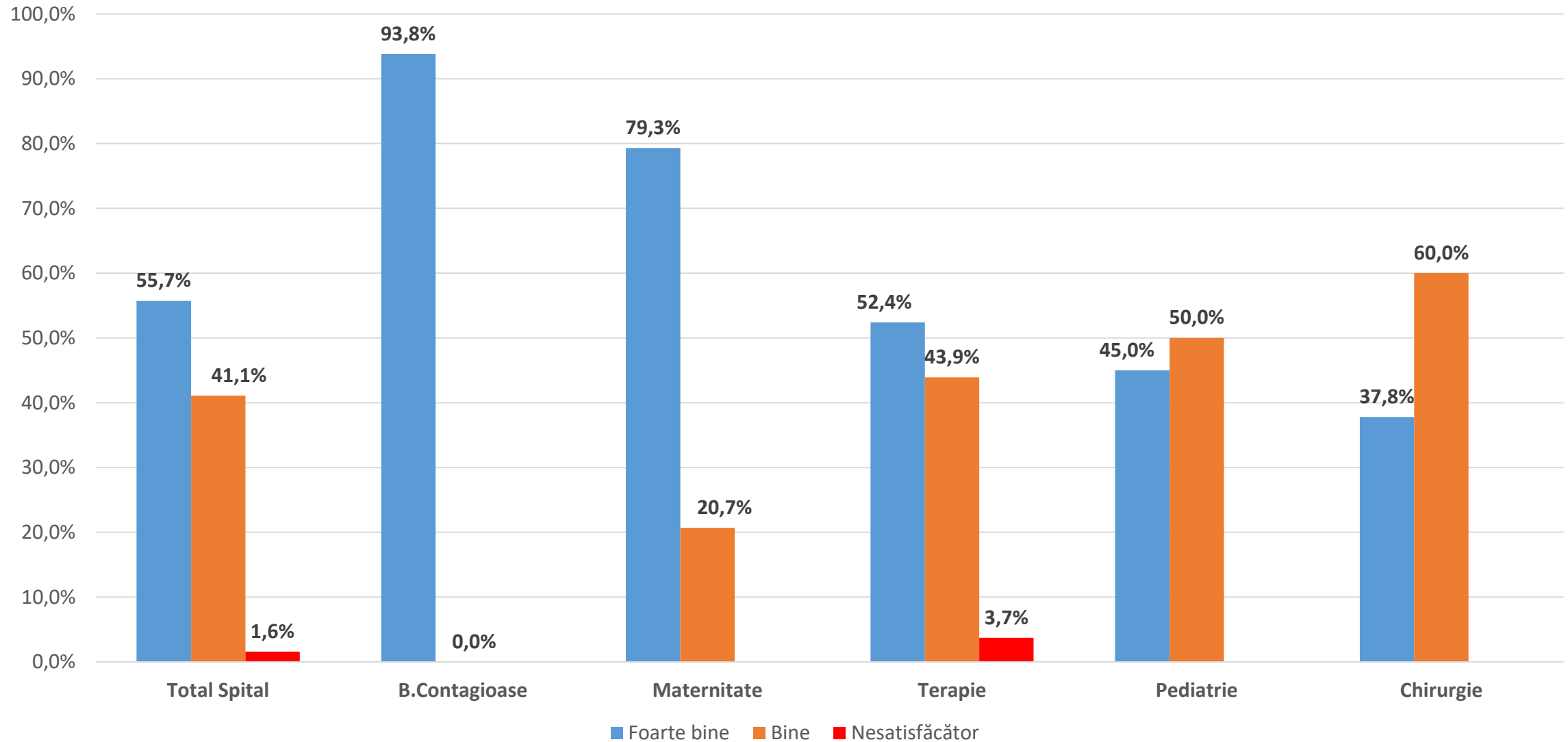
# Timpul acordat de medicul de salon pentru consultația Dvs.



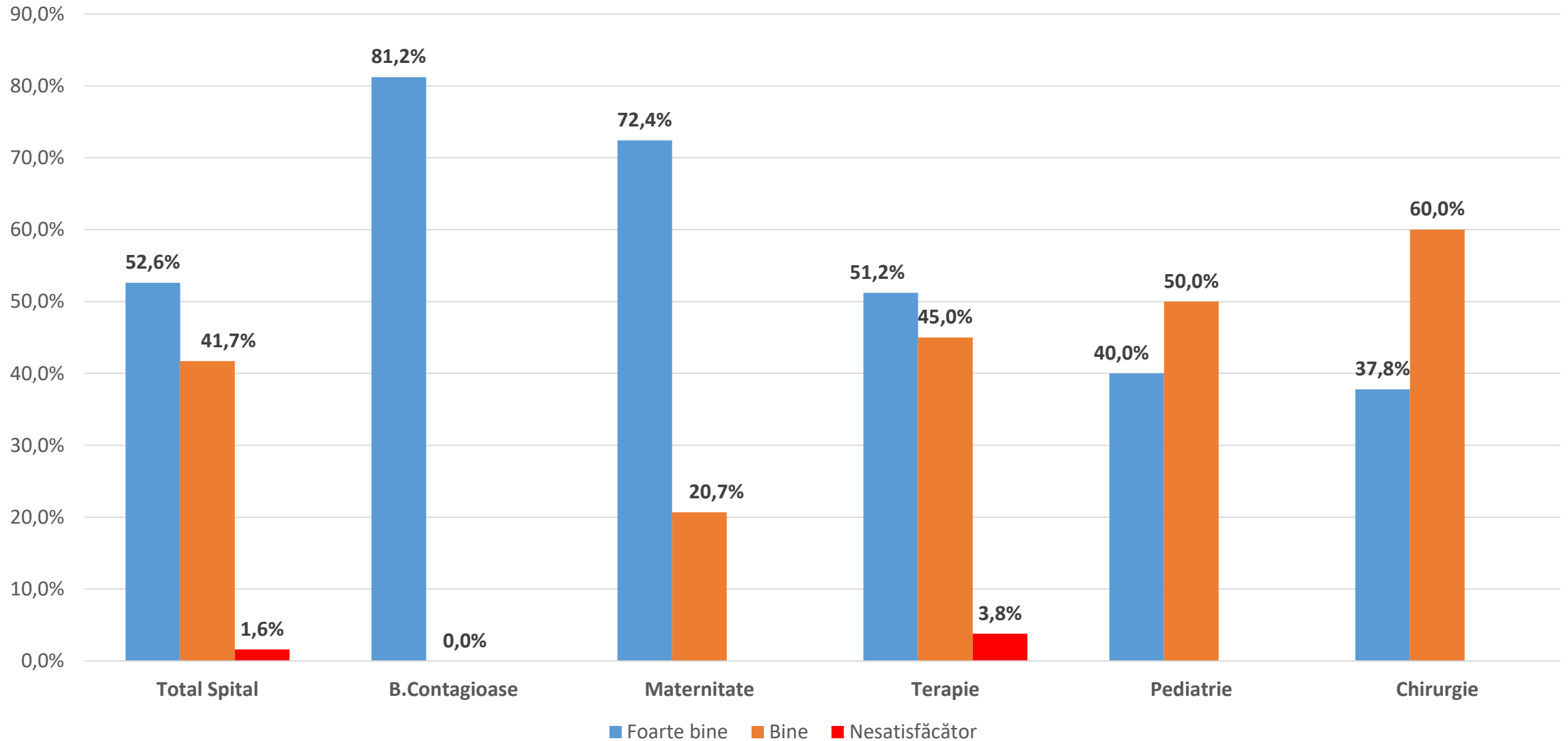
# Calitatea îngrijirilor medicale acordate de: Medicul de salon



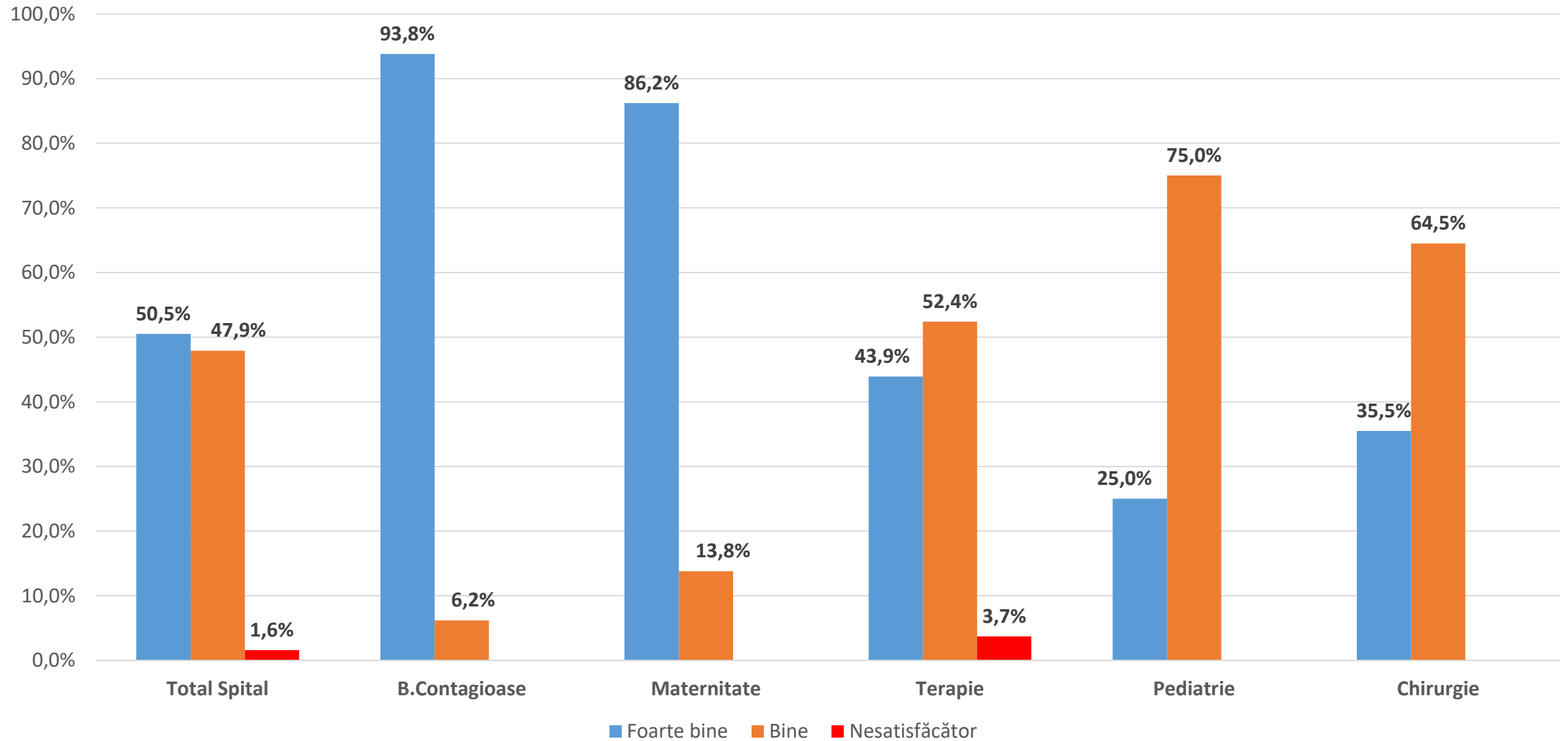
# Calitatea îngrijirilor medicale acordate de: Asistente medicale



# Calitatea îngrijirilor medicale acordate de: Infirmiere

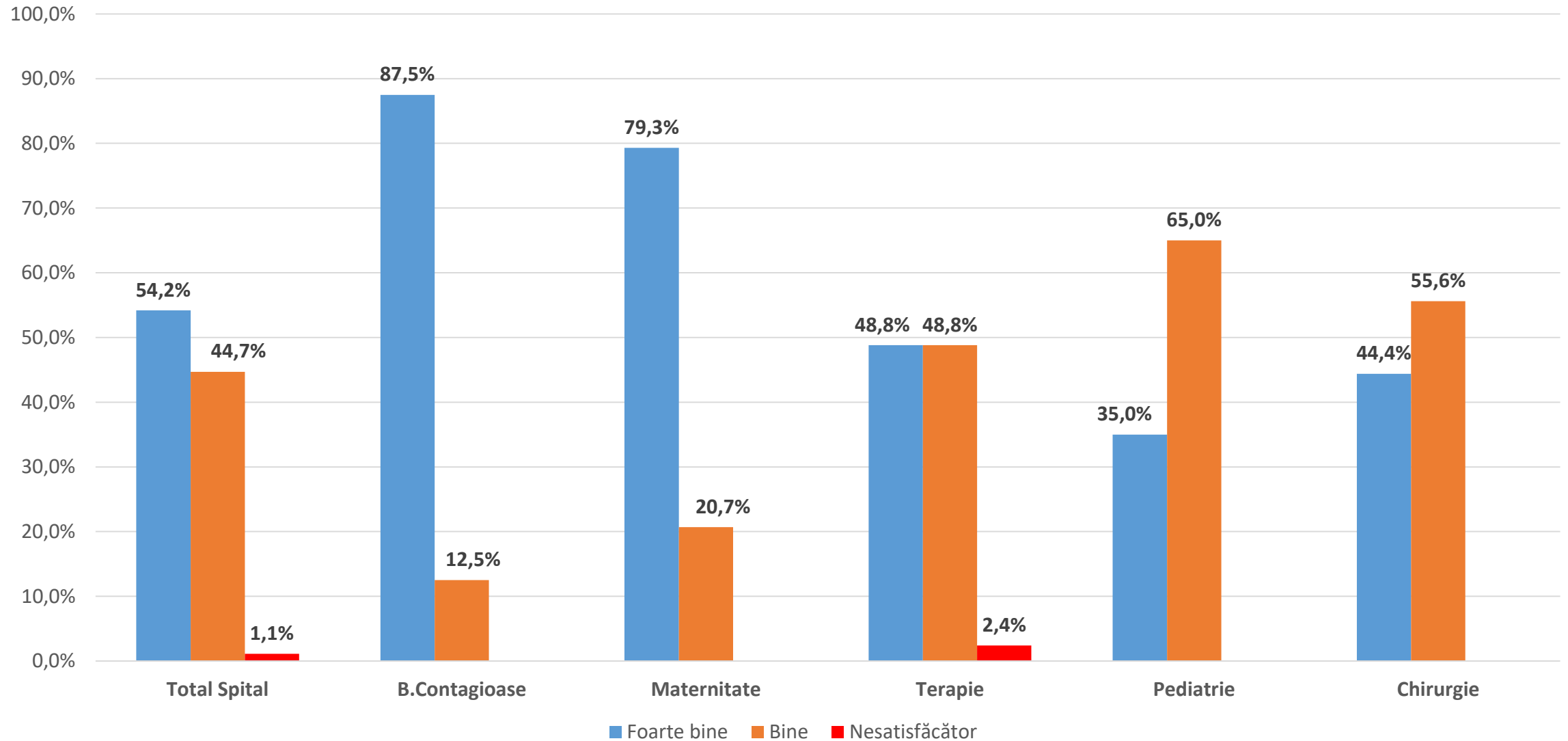


# Amabilitatea personalului medical

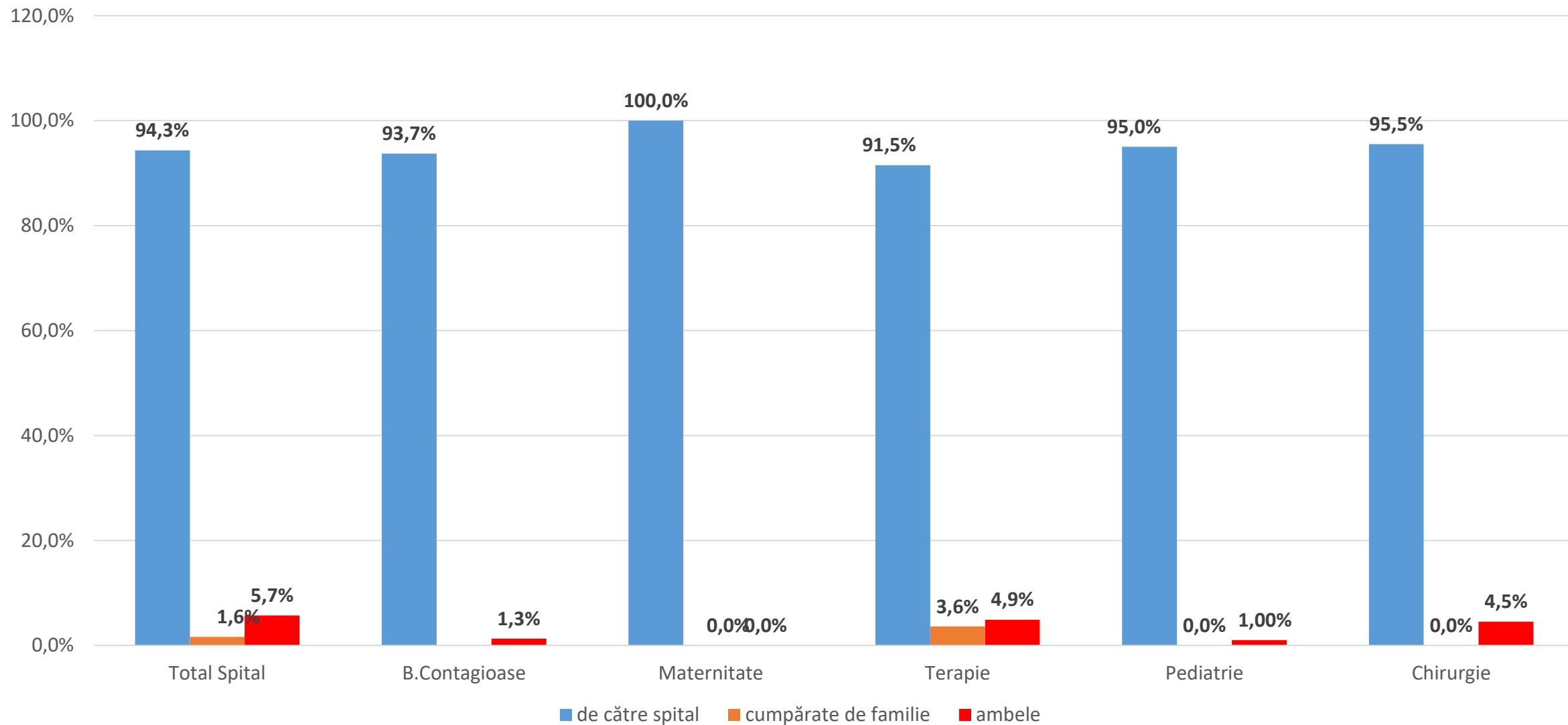




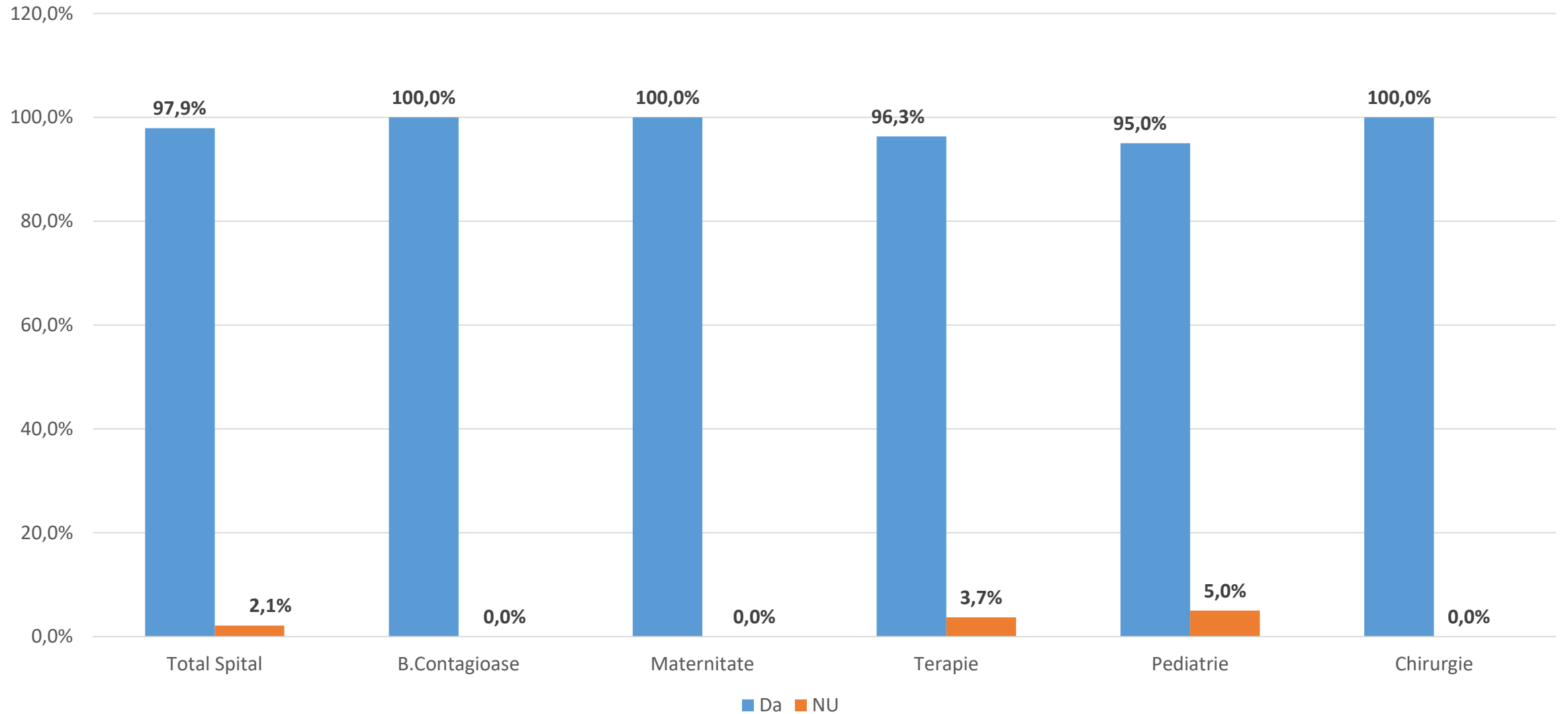
# Disponibilitatea personalului medical



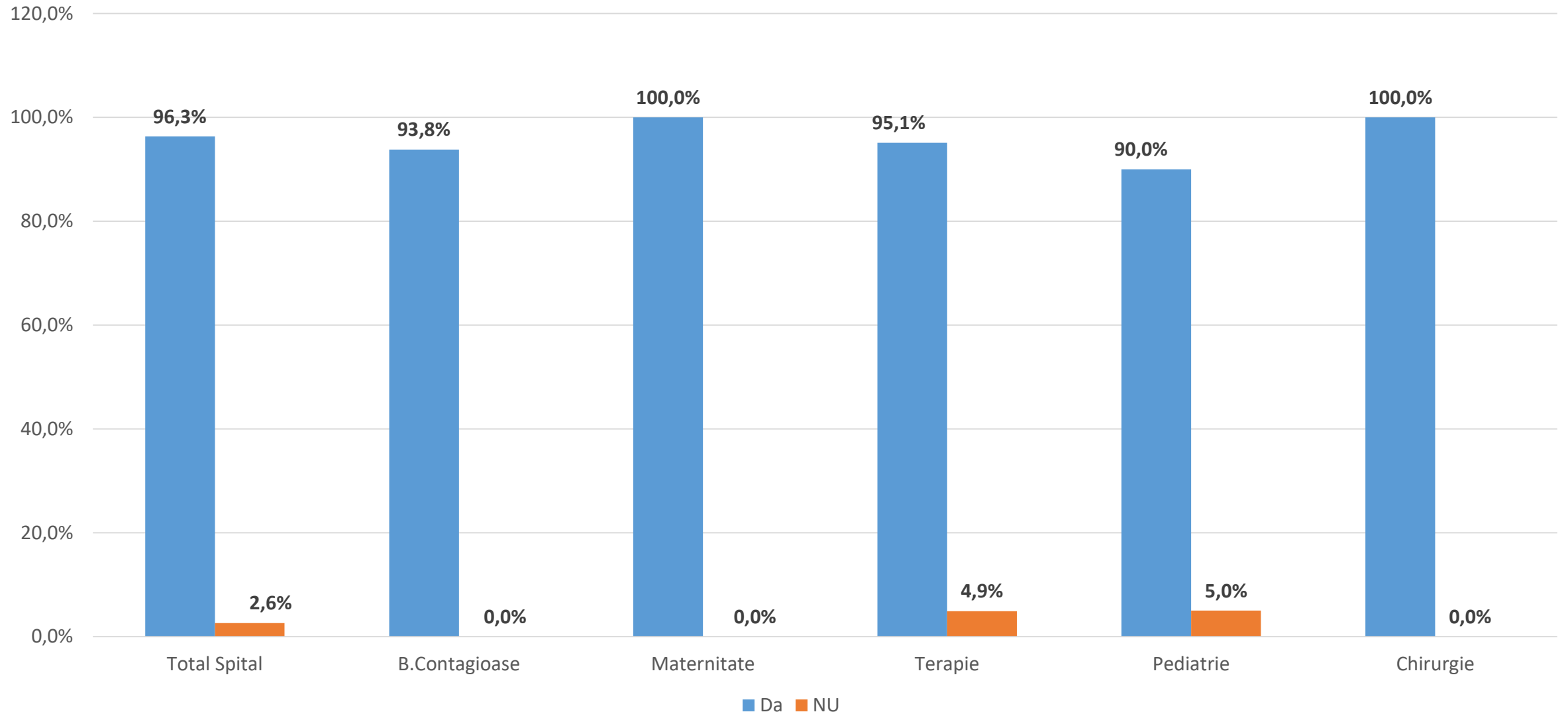
# Medicamente oferite în spital



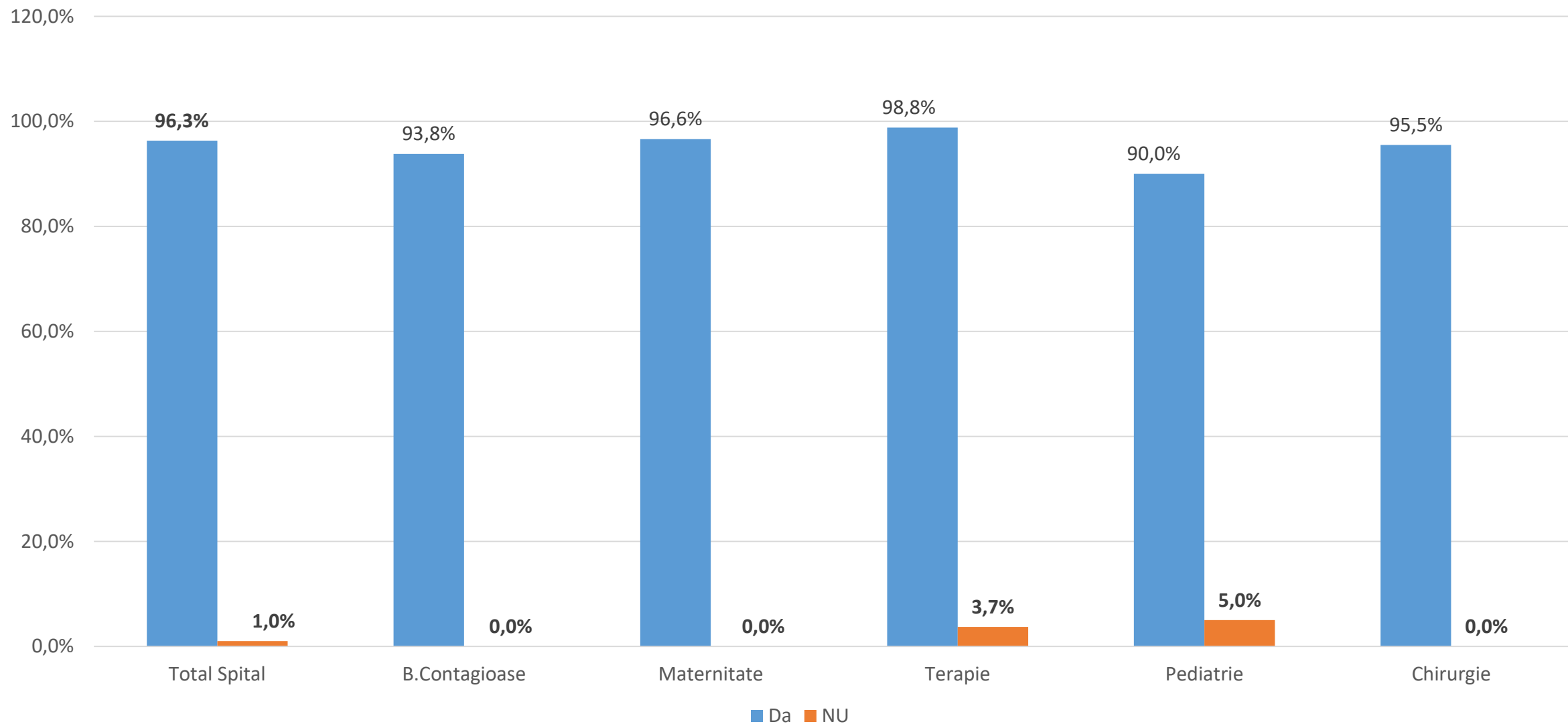
# Ați fost mulțumit de îngrijiri acordate: în timpul zilei



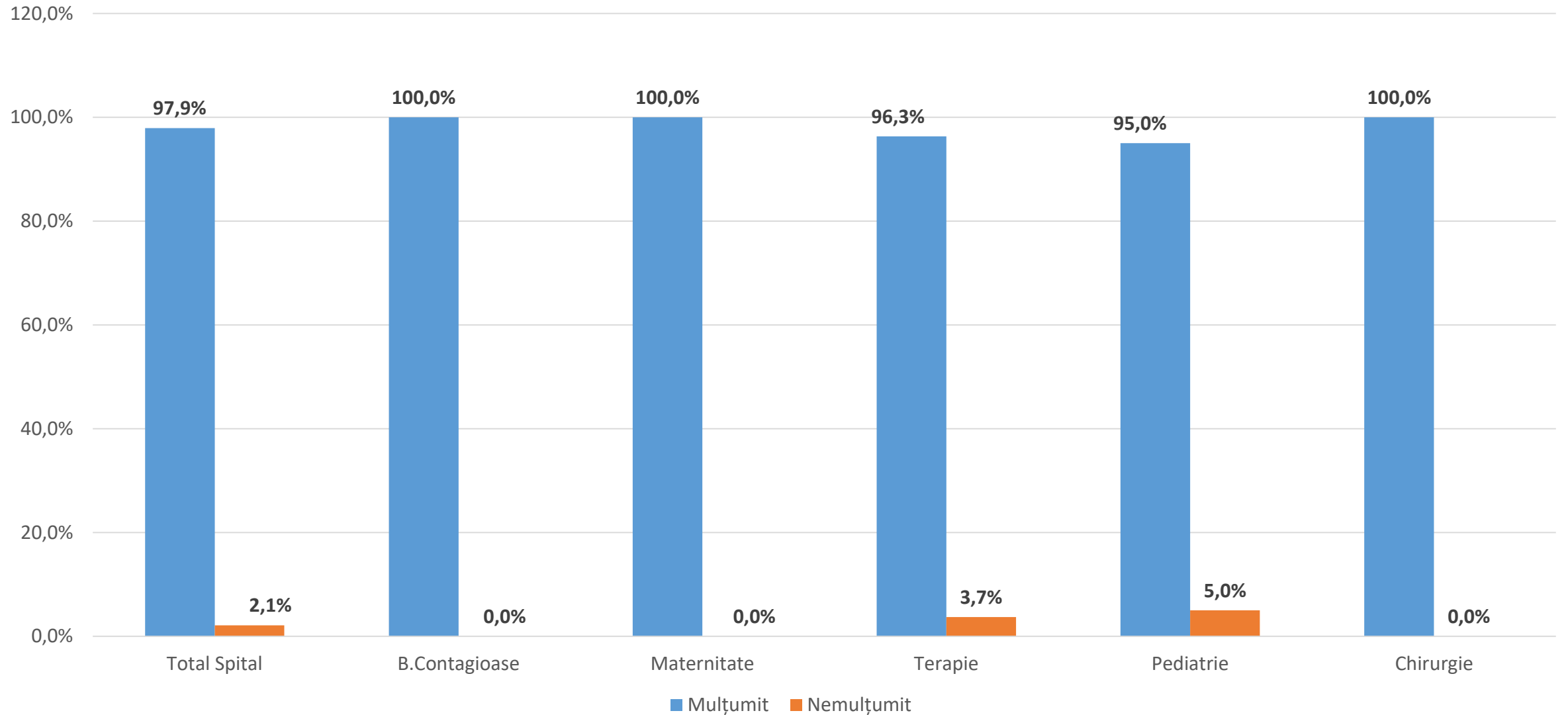
# Ați fost mulțumit de îngrijiri acordate: în timpul nopții



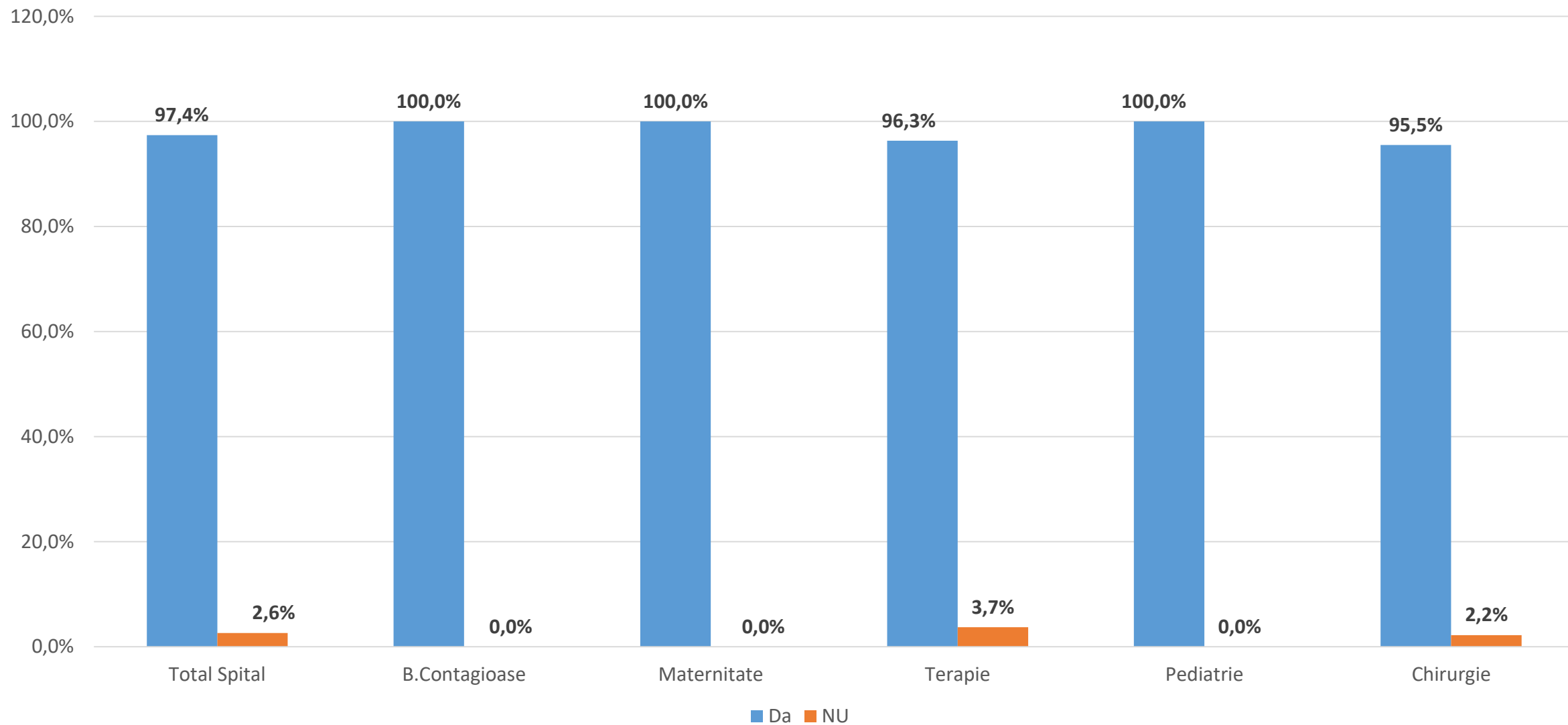
# Ați fost mulțumit de îngrijiri acordate: sîmbăta, duminica, în zile de sărbători



# Impresia Dvs. generală



# Ați mai apela în viitor la serviciile noastre?



# Ați recomanda spitalul nostru și altor persoane?

